

## **Politique d'engagement d'amélioration continue de PHOENIX Plus en matière d'environnement et de qualité**

**Nous sommes spécialisés dans le négoce international de métaux non-ferreux de récupération, de plastiques et autres matières de récupération, principalement métaux et plastiques issus de la récupération d'automobiles (broyeurs), de déchets électriques et électroniques ainsi que la logistique afférente.**

Nous voulons assurer la maîtrise des impacts sur l'environnement de nos activités et de nos services. Nous voulons améliorer l'organisation de notre entreprise, entre autre afin d'augmenter la satisfaction vis-à-vis de Phoenix, particulièrement celle de nos clients et de nos fournisseurs. Nous gérons notre entreprise suivant les exigences des normes ISO9001 (Qualité) et ISO14001 (Environnement).

Dans le cadre de notre démarche quotidienne d'amélioration continue, nous sommes très attentifs aux objectifs suivants :

- Etre en conformité avec la législation à l'échelon des pays concernés par nos activités tant en matière de recyclage que de transport des déchets,
- Adapter notre entreprise à l'évolution de la réglementation,
- Fournir des services et des produits qui satisfont nos fournisseurs et nos clients, surveiller leurs impacts sur l'environnement, enregistrer les résultats,
- Evaluer périodiquement **nos enjeux**, nos performances environnementales, l'organisation interne de notre entreprise et les services rendus,
- Prendre toute mesure nécessaire afin de prévenir les risques sur l'environnement (en particulier les risques de contamination de certaines marchandises et la pollution qui en résulterait) et gérer et enregistrer les éventuels incidents,
- Optimiser l'activité principale de l'entreprise, à savoir la récupération des produits et /ou le recyclage des matières selon des méthodes respectueuses de l'environnement,
- Rechercher tout nouveau procédé et nouvelle filière de valorisation,
- Former et motiver chaque membre de notre personnel et nos agents commerciaux à travailler de façon responsable selon la politique de Phoenix en tenant compte du bien-être de chacun,
- Encourager nos fournisseurs et clients à respecter nos règles et à s'inscrire dans une démarche respectueuse de l'environnement,
- Conserver le statut de Self-Inspector de l'AQSIQ pour les métaux et les plastiques.

Nous mettons en œuvre tous les moyens (humains, financiers et autres) nécessaires à l'application de cette politique.

**La Direction**  
**Jean-François Delvenne**

**Qualité et Environnement**  
**Olivier Poncin**